

Der Inseletschler

Tradition und Moderne

Die Nordseeinsel Föhr wirbt seit diesem Jahr mit dem vielversprechenden Slogan „Friesische Karibik“ für das Tourismusgeschäft. Auch die Föhrer Tischlerei Feddersen beschreitet neue Wege bei ihrem Kundenangebot, damit sie als kompetentes und flexibles Dienstleistungsunternehmen mit außerordentlichen Leistungsmerkmalen wahrgenommen wird.

Sage und schreibe zehn Tischlerbetriebe gibt es auf Föhr, der kleinen Insel mit einer Fläche von 83 km² und weniger als 9 000 Einwohner. Da genügt es nicht, nur gut zu sein, denn der Wettbewerb auf engstem Raum ist knüppelhart. „Besser sein als alle anderen“ ist demnach das einfache, jedoch um so wirkungsvollere Geschäftsprinzip von Tischlermeister Hans Feddersen, der gemeinsam mit seiner Frau Karin seit 1992 die Inseletschlerei betreibt. Mit sechs Mitarbeitern, davon zwei Auszubildende, macht er in seiner 400 m² großen Werkstatt praktisch alles, was eine Tischlerei so drauf hat: Möbelbau, Friesenhaustüren und moderne Türen, Treppen, auswärtsschlagende Fenster, ja sogar Bestattungen. Die Tür beim „Inseletschler Feddersen“ steht immer offen – der Kunde kann gerne in die Werkstatt kommen und zusehen, mit welcher Akkuratess beispielsweise seine Möbel hergestellt werden. „Die Kollegen schlafen nicht, und da ist es enorm wichtig, dass unsere Kunden mit einem guten Bauchgefühl zu uns kommen und großes Vertrauen in uns und unsere Arbeit haben“,



„Besser sein als alle anderen“ ist das Geschäftsprinzip von Tischlermeister Hans Feddersen, der gemeinsam mit seiner Frau Karin seit dem Jahre 1992 die Inseletschlerei betreibt.

so der Tischlermeister, „denn Unzufriedenheit spricht sich rasend schnell auf der ganzen Insel herum. Dann ist es verdammt schwer, wieder Vertrauen aufzubauen.“

Positiv im Gespräch bleiben

In den 18 Jahren Selbstständigkeit haben die Feddersens auch gelernt, ihr Leistungsangebot ständig anzupassen und die Tischlerei so immer aufs Neue im Gespräch zu halten. Damit jedoch ihr Firmenslogan „Ideen in Sachen Holz“ keine leere Worthülse darstellt suchte das Unternehmen nach Verstärkungen und trat im September 2008 der Franchiseorganisation von Topa Team bei. Für Karin Feddersen, die voll und ganz in die Kundenberatung und deren Betreuung involviert ist, eine ebenso logische wie folgerichtige Konsequenz, um auch höher gestellte beziehungsweise weitergehende Ansprüche der Kunden von friesisch-klassisch bis top-modern entsprechen zu können: „Somit setzen wir uns deutlich von den Mitbewerbern ab. Wir haben zum einen die Möglichkeit, Kundenwünsche individuell in unserer Werkstatt zu fertigen und andererseits bieten wir eine vielseitige Aus-



Die Inseletschlerei Feddersen auf Föhr beschreitet neue Wege bei ihrem Kundenangebot und präsentiert sich als kompetenter und flexibler Dienstleister mit außerordentlichen Leistungsmerkmalen. Fotos: Feddersen



Eine Inseltschlerei muss praktisch alles können: von Friesenhaustüren und modernen Türen, auswärtsschlagenden Fenstern, Treppen ...

wahl aus einem Top-Sortiment in den Bereichen Wohnen, Kochen inklusive Elektrogeräte und Zubehör, Essen, Bad sowie Schlafen, komplett mit Bettsystemen für einen gesunden und erholsamen Schlaf. Sogar Gleitschiebetüren sind jetzt im Sortiment, mit denen wir sehr variabel moderne Wohntrends erfüllen können. Eine gute Sache für die Insel mit den vielen Ferienwohnungen.“ Zusammen mit ihrem Mann nutzt sie aus dem Leistungskatalog der Topa Team AG insbesondere auch die Fortbildungsseminare, um sich persönlich weiter zu entwickeln – ein wichtiger Aspekt, um den Kunden gegenüber als kompetente und aufmerksame Partner auftreten zu können.

Anfassen und Ausprobieren

Mit der Begriffsdefinition „Bedürfnisse für Wohnräume wecken“ wurde nun im Februar dieses Jahres eine nach dem Topa Team-Konzept ausgestattete Ausstellung auf 150 m² Fläche eröffnet, denn „jeder soll wissen, dass es uns gibt und was wir alles bieten können“. Hier ist nun das vollständige Sortiment funktionell zu sehen. Wer will, kann mal in der Küche „Probekochen“ oder im „live“ gefertigten Massivholzbett die wohltuende Wirkung einer Gesundheitsmatratze erfahren. Ebenfalls wird vorgeführt, wie praktisch einerseits Gleittüren für einen begehbaren Schrank



... über lokaltypische Eingangstore und Hauseingänge sowie Möbelstücke ...



„Bedürfnisse für Wohnräume wecken“ ist das nach dem Topa-Team-Konzept konzipierte Ausstellungsthema auf 150 m² mit funktioneller Wohnküche – wer will, kann mal zum „Probekochen“ kommen.

sind und auch, wie sich andererseits damit Räume gekonnt auf- oder einteilen lassen. Dass dieses Angebots- und Präsentationskonzept erfolgreich ist und sich in vollem Umfang rechnet, erlebt die Inseltschlerei Feddersen anhand der positiven Resonanz aus der Inselbevölkerung – sowie auch durch Urlauber, die zwischendurch „mal reinschauen“ und sehen wollen, was sich sonst noch auf der Insel tut. Die guten Folgegeschäfte in jüngster Zeit sprechen ebenfalls für „die neuen Feddersens“.

„Natürlich gibt es viel zu tun für mich und meinen Mann“, so Karin Feddersen, „Dank der persönlichen Betreuung und Beratung durch Topa Team können wir schnell und unkompliziert auf vieles zurückgreifen; beispielsweise für die Werbung und zur Kundenakquise auf die tolle Wohnzeitschrift ‚Wohn-Sinn‘, die wir in individualisierter Ausführung erhalten. Der komplette Maßnahmenkatalog, der uns hier zur Verfügung steht, erleichtert den Alltag enorm.“

„Friesische Karibik – mit einer umfassenden strategischen Neuausrichtung macht sich die Nordseeinsel Föhr fit für das nächste Jahrzehnt“ lautete Anfang des Jahres eine Schlagzeile in der Tagespresse. „Wi haa üs uk kluk maaget“ so Karin und Hans



... bis zur modernen Wohnraumausstattung. Foto: Pabneu A&W Möbelproduktions GmbH

Feddersen, die es geschafft haben, Föhrer Inseltradition mit modernem Tischlerhandwerk à la Topa Team zu verbinden.

(Rudolf Bartl)

¹ „Wir haben uns schlau gemacht“

Kontakt zum Unternehmen

Tischlerei Feddersen
 25938 Oldsum auf Föhr
www.tischlerei-feddersen.de